

## **Informace pro spotřebitele při odstoupení od smlouvy v souladu s § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník**

- Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží, a to bez udání důvodů.
- Je-li předmětem závazku koupě zboží, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo
  - a) poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
  - b) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
  - c) první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.
- Odstoupit od smlouvy může kupující jakýmkoliv jednoznačným prohlášením adresovaným prodávajícímu.
- Využít může/nikoliv musí, kupující formulář pro vrácení, který mu prodávající poskytl. Proávající potvrdí kupujícímu bez zbytečného odkladu přijetí tohoto vyplněného formuláře.
- Formulář je třeba vytisknout, podepsat a odeslat (popř. osobně předat) prodávajícímu (popř. přiložit k vrácenému zboží), či jej zaslat naskenovaný na e-mailovou adresu prodávajícího info@terasiste.cz. Toto oznámení o odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě shora uvedené.
- Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud kupující odešle v jejím průběhu prodávajícímu prohlášení o odstoupení od smlouvy.
- Kupující má povinnost zaslat nebo předat prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy, zakoupené zboží (vč. příslušenství), na vlastní náklady, a to na adresu sídla společnosti Terasiště s.r.o., Olomoucká 1190/77, Černovice, 627 00 Brno. Lhůta je zachována, pokud bude zboží odesláno prodávajícímu nazpět před uplynutím 14 dnů.
- Odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než obdrží zboží nebo než mu kupující prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal, dle toho, co nastane dříve.
- Zboží odeslané prodávajícímu na dobírku nebude prodávajícím převzato.
- Náklady s vrácením zboží hradí kupující. Pokud zboží nelze vrátit obvyklou poštovní cestou – kupující je povinen uhradit skutečné náklady spojené s vrácením zboží dle individuálních podmínek přepravních společností nebo podle aktuálního ceníku přepravce. V případě nadrozměrného zboží (např. prkenný materiál, paletová přeprava) je kupující povinen zajistit vlastní vyložení zboží na vlastní náklad.
- Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.
- Pokud kupující odstoupí od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy prodávajícímu došlo odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které prodávající od kupujícího na základě kupní smlouvy přijal, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než prodávajícím nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků bude použit stejný platební prostředek, který kupující použil pro provedení počáteční transakce, pokud kupující výslovně neurčí jinak.

## Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy pro spotřebitele

### Prodávající:

Terasiště s.r.o., IČO: 17526060

Společnost zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 130222

Sídlem: Olomoucká 1190/77, Černovice, 627 00 Brno

internetový obchod: [www.terasiste.cz](#),

e-mailová adresa: [info@terasiste.cz](mailto:info@terasiste.cz),

telefonní číslo: + 420 703 808 132

### Kupující:

Jméno a příjmení / Název firmy:

Adresa:

IČ:

DIČ:

Telefon:

E-mail:

Dne \_\_\_\_\_ jsem si na Vašich internetových stránkách [www.terasiste.cz](#) objednal/a následující zboží:

Popis zboží: \_\_\_\_\_ množství \_\_\_\_\_ cena \_\_\_\_\_.

Objednané zboží jsem obdržel/a dne \_\_\_\_\_, a to na základě objednávky č. \_\_\_\_\_.

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, která se týká výše uvedeného zboží, jež Vám s tímto dopisem zasílám zpět, a zároveň Vás žádám o poukázání kupní ceny ve výši \_\_\_\_\_ Kč na můj bankovní účet číslo \_\_\_\_\_ nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od smlouvy.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Podpis kupujícího \_\_\_\_\_